

## 加盟店様へのご依頼とお願い

割賦販売法の改正(2018年6月施行)により、当社には加盟店様の管理強化が義務付けられました。以下の変更が生じた場合には、すみやかに当社までご連絡ください。

また、カードお取り扱いについてのご注意事項等を記載しておりますのでご覧ください。

### 【重要】届出事項に変更がある場合の手続きに関するご依頼

#### ●加盟店様(委託先を含む)の届出事項に変更が生じた場合

- ① 契約者名、店舗名、所在地、電話番号、代表者及び代表者の情報、取扱商品等の変更
- ② 店頭販売、その他販売方法の変更

#### ●クレジットカード番号等の保持・管理対策に変更が生じた場合

- ① クレジットカード番号等の保持状況(保持・非保持・非保持同等/相当)の変更
- ② PCI DSS準拠状況の変更

※ 詳細は、日本クレジット協会のホームページをご参照ください。

<https://www.j-credit.or.jp/>

#### ●不正利用対策に変更が生じた場合

決済端末機のIC対応状況の変更

#### ●加盟店様(委託先を含む)でクレジットカード番号等の漏えいや紛失、またはそのおそれが生じた場合

加盟店様及び委託先でクレジットカード番号等の漏えいや紛失、またはおそれが生じた場合には、すみやかに当社までご連絡ください。

### 差別的取り扱いの禁止

加盟店様による、カード会員の方に対して不利となるような差別的な取り扱いは、加盟店規約で禁止されています。

#### ●カード利用の拒否

現金でのお支払いや他社の発行するカードの利用をすすめたりすることはできません。

※ カード利用が出来ない時間帯を設定する事や、ご利用可能金額に上限・下限を設ける事は禁止されています。

#### ●手数料の上乗せ

現金での支払いに比べてカードの支払金額の方が高くなるようなお取扱いはできません。

現金と同様のお取り扱いをお願いします。

↳ 裏面をご覧ください。

## クレジット決済端末機でのお取り扱いについて

- ご本人以外のカードのお取扱いはできません。
- ご署名による決済処理の際にはカード裏面のサインと、売上票のサインをよく照合してください。
- お取り扱いをされた決済ごと日計処理をしてください。(端末機に自動日計の設定がされている場合は自動で日計処理が行われます。)日計処理を行っていない場合、加盟店様への売上精算やカード利用者様への請求がされない場合があります。
- 取消・返品の際は対象取引と同じ金額でお手続きをお願いします。
- 「カード会社用」の記載のあるクレジット売上票は専用封筒にて売上票保管センターにご提出をお願いします。
- 一部のクレジットカード会社が発行する規格外の厚さ・材質(金属製)カードは読み取り不良や決済端末機の故障に繋がる可能性が高くなります。厚みが厚い、材質が異なるカードでの決済は、基本的にお控えください。(※規格外の厚さ・材質のカードとは、主に金属素材のカードを指します。)
- クレジット決済端末機の接続されている通信環境を変更される場合には、事前に当社までご連絡ください。通信環境変更によりカード決済が出来なく場合があります。
- クレジット決済端末機の操作方法・端末不調についてのお問い合わせは、端末機に記載されているサービスデスクまたはヘルプデスクにご連絡ください。
- クレジット決済端末機で利用するロール紙は所定の注文先に加盟店様より直接ご注文ください。(注文先電話番号は、端末機にシールで表示されています。)

## 加盟店情報交換制度について

割賦販売法では、消費者保護の観点から「利用者等の保護に欠ける行為に関する情報やその疑いがある行為に関する情報および当該情報に該当するかどうか困難な情報」、並びに「クレジットカード番号等の適切な管理に支障を及ぼす行為に関する情報やそのおそれのある行為に関する情報」を、加盟店情報交換センター(JDM センター)に登録・利用することを義務付けています。

上の情報を当社がJDMセンターに登録すること、および加盟店情報交換制度加盟会員会社(JDM 会員)に提供され共同利用されることにより、JDM会員の加盟店契約時または途上の審査の精度向上を図り、悪質加盟店を排除し、加盟店のセキュリティ対策を強化することにより、クレジット取引の健全な発展と消費者保護に資することを目的としています。

利用者保護に欠ける行為とは

<販売勧誘に関して>

事実に基づかない言動・お客様を誤認させるような言動・重要事項の不告知

<契約解除に関して>

一方的に相談拒否すること・正当な理由がないにも拘らず返品・キャンセルを拒否することなどが該当します。

## ▼お届け事項のご変更およびお問い合わせ先

日専連 静岡 TEL 054-252-7188 月～金 9:30AM～5:30PM

↳ 裏面をご覧ください。